

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MIREL IS COACHING...

1 ALGEMEEN

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Mirel is coaching..., geregistreerd onder KvK nummer 92683266.
- 1.2 **Coachee:** Degene die deelneemt aan een begeleidings, advies- of coachtraject, dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is.
Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Mirel is coaching... een opdracht geeft tot het verrichten van Diensten.
Diensten: Alle door Mirel is coaching... aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woords, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.
- 1.3 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW, 7:407 BW en 7:409 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Mirel is coaching....

2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Mirel is coaching... en Opdrachtgever, waaronder alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Mirel is coaching... zich verbindt/zal verbinden om Diensten te verrichten voor Opdrachtgever. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgwerkzaamheden.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Mirel is coaching... uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 De Diensten worden door Mirel is coaching... uitgevoerd met inachtneming van de voor Mirel is coaching... en voor de uitvoerende personen geldende wet- en regelgeving. Mirel is coaching... is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving strijdig of onverenigbaar is. Opdrachtgever verklaart de daaruit voor Mirel is coaching... voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.
- 2.4 Mirel is coaching... sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door Mirel is coaching... aan de voor Mirel is coaching... geldende wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels. In geval Mirel is coaching... gehouden is of verzocht wordt informatie te verstrekken over Opdrachtgever op grond van een verzoek of bevel van een regelgevend orgaan of overheidsorgaan of op grond van enige gerechtelijke procedure, zal Opdrachtgever Mirel is coaching... compenseren voor de kosten van Mirel is coaching... en haar personeel, die zijn gemoeid met een dergelijk verzoek, bevel of procedure, in geval handelen van Mirel is coaching... geen (mede) onderwerp is van een dergelijk verzoek, bevel of procedure.

3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Offertes en aanbiedingen van Mirel is coaching... zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van een

maand. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Offertes zijn gebaseerd op de bij Mirel is coaching... beschikbare informatie.

- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Mirel is coaching... en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Mirel is coaching... retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Mirel is coaching... verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht Mirel is coaching... niet tot levering van een deel van de Diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 3.4 Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

4 VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

- 4.1 Opdrachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van Mirel is coaching..., alle medewerking verlenen en alle relevante gegevens en bescheiden, die Mirel is coaching... redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig acht voor een correcte uitvoering van de Diensten, tijdig en in de gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking stellen.
- 4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan Mirel is coaching... ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 4.3 Mirel is coaching... is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
- 4.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de Diensten voortvloeiende extra kosten en extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 4 lid 2 of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 4.5 Mirel is coaching... heeft het recht om de uitvoering van de Diensten op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in artikel 4 lid 1 en 2 genoemde verplichtingen heeft voldaan.

5 UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

- 5.1 In de Overeenkomst is een omschrijving opgenomen van de door Mirel is coaching... te verrichten Diensten.
- 5.2 Mirel is coaching... zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Mirel is coaching... zal de richtlijnen en gedragsregels van de NOBCO naar beste inzicht en vermogen naleven.
- 5.3 Mirel is coaching... bepaalt de wijze waarop en de persoon/personen door wie de Diensten worden uitgevoerd. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Mirel is coaching... het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden. Indien volgens de Overeenkomst bepaalde personen de Diensten zullen uitvoeren, zal Mirel is coaching... zich in redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat deze personen de Diensten zullen uitvoeren. Mirel is coaching... is gerechtigd om de in de Overeenkomst genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.

- 5.4 Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen worden uitgevoerd, is Mirel is coaching... gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd en alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 5.5 Termijnen waarbinnen de Diensten dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Voorts is Mirel is coaching... in geen geval schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.
- 5.6 Indien Mirel is coaching... op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Diensten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Mirel is coaching... worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Mirel is coaching....
- 5.7 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 5 lid 6 het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de Diensten en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Mirel is coaching... kunnen worden beïnvloed.

6 GEHEIMHOUDING

- 6.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 6.2 Aan de opdracht zal door Mirel is coaching... niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

7 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 7.1 Mirel is coaching... behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Diensten.
- 7.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in artikel 7 lid 1 genoemde producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Mirel is coaching..., te veeleenvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 7.3 Ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden voor Opdrachtgever en/of voor cliënten van Mirel is coaching..., gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die Mirel is coaching... als gevolg van het verrichten van de Diensten heeft verkregen, te gebruiken, verder te ontwikkelen.
- 7.4 Behalve voor zover hiervan schriftelijk uitdrukkelijk wordt afgeweken ten aanzien van specifiek aangeduide Materialen, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde, ter beschikking gestelde of geleverde Materialen of andere producten van de geest uitsluitend bij Mirel is coaching.... Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk worden toegekend. Voor het overige zal Opdrachtgever de Materialen of andere producten van de geest niet veeleenvoudigen, openbaar maken of exploiteren en slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Een aan Opdrachtgever toekomend recht is niet overdraagbaar en mag niet in sublicentie worden gegeven.
- 7.5 Overdracht en verlening van rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever

ontwikkelde Materialen, laat de bevoegdheid van Mirel is coaching... onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, opgedane kennis, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen, te exploiteren, verder te ontwikkelen, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een dergelijke overdracht het recht van Mirel is coaching... aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

- 7.6 Indien en voor zover Mirel is coaching... Materialen, waarvan derden rechthebbenden zijn, aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de naleving van de daaraan verbonden voorwaarden. Opdrachtgever vrijwaart Mirel is coaching... voor aanspraken van derden dienaangaande.
- 7.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Materialen.
- 7.8 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Mirel is coaching... van apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of materialen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, en Opdrachtgever zal Mirel is coaching... vrijwaren tegen alle aanspraken, kosten en schade gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

8 HONORARIUM

- 8.1 Mirel is coaching... factureert de Diensten op basis van zijn honorarium en kosten (waaronder kosten van ingeschakelde derden), zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de Diensten aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Mirel is coaching... en Opdrachtgever anders zijn overeengekomen. Over alle door Opdrachtgever aan Mirel is coaching... verschuldigde bedragen wordt – indien van toepassing – de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
- 8.2 Het honorarium van Mirel is coaching... is niet afhankelijk van de uitkomst van de Diensten.
- 8.3 Onder de kosten zoals genoemd in artikel 7 lid 1 worden verstaan de directe kosten alsmede dekking van kosten die niet direct aan de Diensten worden toegerekend.
- 8.4 Het door Mirel is coaching... gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen of offertes.
- 8.5 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Indien Opdrachtgever niet binnen deze betalingstermijn heeft betaald zal Opdrachtgever automatisch in gebreke zijn, en is Mirel is coaching... gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Mirel is coaching..., vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (als bedoeld in artikel 6:119a BW) in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening en gerechtigd de werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat Mirel is coaching... daarvoor op enige wijze jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
- 8.6 Alle door Mirel is coaching... in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso- en andere kosten als gevolg van het niet nakomen door Opdrachtgever van zijn betalingsverplichtingen, komen voor rekening van Opdrachtgever.

- 8.7 In geval opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door Mirel is coaching... aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dan is opdrachtgever aan Mirel is coaching... buitengerechtelijke kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt: a. Voor zover opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Mirel is coaching... aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijk incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door Mirel is coaching... wordt voldaan. b. Voor zover opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Mirel is coaching... aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 90,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur. 8.8 Is de Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan zal Mirel is coaching... de Diensten niet eerder hoeven aan te vangen dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever aanvaardt dat door niet tijdig, niet volledig, dan wel niet (i) voldoen van de verschuldigde vooruitbetaling of (ii) ter beschikking stellen van benodigde informatie en/of materialen het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de Diensten en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Mirel is coaching... kunnen worden beïnvloed.
- 8.9 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Mirel is coaching... daartoe aanleiding geeft, is Mirel is coaching... gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Mirel is coaching... te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Mirel is coaching... gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Mirel is coaching... uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 8.10 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Mirel is coaching... en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Mirel is coaching... onmiddellijk opeisbaar zijn. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Als van Mirel is coaching... meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan Mirel is coaching... voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.
- 8.11 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Diensten ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, ieder hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
- 8.12 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Mirel is coaching... gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen,

tenzij Opdrachtgever en Mirel is coaching... hierover andere afspraken hebben gemaakt.

- 9 CONTRACTDUUR, WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN OPZEGGING
- 9.1 Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 De Overeenkomst kan door zowel Mirel is coaching... als Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden in acht te nemen.
- 9.3 In het geval Opdrachtgever aldus opzegt, is Opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van Mirel is coaching... te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, al de door Mirel is coaching... in verband met de Overeenkomst en de (toekomstige) Diensten gemaakte kosten en gedane investeringen en bezettingsverlies.
- 9.4 Mirel is coaching... is voorts gerechtigd de Overeenkomst in het geval van onvoorziene omstandigheden (in de zin van artikel 6:258 BW) met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
- 9.5 Aan zowel Mirel is coaching... als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW).
- 9.6 Mirel is coaching... behoudt bij een beëindiging op basis van artikel 9 lid 1, 2 of 3 aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Diensten. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte Diensten wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.
- 9.7 Krachtens de Overeenkomst verleende gebruiksrechten op Materialen eindigen bij afloop van de desbetreffende (deel)Overeenkomst, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat het betreffende gebruiksrecht eeuwigdurend is. Opdrachtgever zal de Materialen waarvoor zulke niet eeuwigdurende gebruiksrechten zijn verleend, onverwijld na het einde van de (deel)Overeenkomst retourneren aan Mirel is coaching... Voor zover de hiervoor bedoelde Materialen zijn opgeslagen in een computersysteem, zal Opdrachtgever deze daaruit onverwijld permanent verwijderen en vernietigen.
- 9.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen.
- 9.9 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Mirel is coaching... zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 9.10 Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Mirel is coaching... de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 9.11 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Mirel is coaching... daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

10 AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Mirel is coaching... zal de Diensten (en het eventuele meerwerk) naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Mirel is coaching... is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Mirel is coaching....
- 10.2 De aansprakelijkheid van Mirel is coaching... is beperkt tot een bedrag gelijk aan één (1) maal het aan Mirel is coaching... ingevolge het bepaalde in de Overeenkomst verschuldigde honorarium, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Mirel is coaching.... Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers; alsdan betaalt Mirel is coaching... aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan één (1) maal de aan Mirel is coaching... ingevolge het bepaalde in de Overeenkomst verschuldigde honorarium.
- 10.3 In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
- 10.4 Indien door of in verband met verrichten van diensten door Mirel is coaching... of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Mirel is coaching... aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Mirel is coaching... afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat Mirel is coaching... in verband met die verzekering draagt.
- 10.5 Elke aansprakelijkheid van Mirel is coaching... voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

11 ANNULERING/BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 11.1 Mirel is coaching... heeft het recht om zonder opgave van reden een cursus, training, begeleidings- of coachtraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Mirel is coaching... betaalde bedrag.
- 11.2 De opdrachtgever voor een cursus, training, begeleidings- of coachtraject heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een cursus, training, begeleidings- of coachtraject te annuleren per aangetekend verzonden brief.
- 11.3 Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject te voldoen.
- 11.4 Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject is Mirel is coaching... gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week het volledige bedrag.
- 11.5 Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van Mirel is coaching..., anders rechtvaardigen.
- 11.6 Een individueel begeleidings- of coachgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur is Mirel is coaching... gerechtigd om het volledige tarief dat is

afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen met een minimum van 90 euro (inclusief BTW). Indien de opdrachtgever dan wel de aangewezen coachee niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd. Mirel is coaching... behoudt zich het recht voor om afspraken te verzetten mocht dit noodzakelijk blijken voor de eigen bedrijfsvoering, scholing, ziekte of dringende persoonlijke omstandigheden.

- 11.7 Als één der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

12 VRIJWARING

- 12.1 Opdrachtgever vrijwaart Mirel is coaching... ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) Diensten, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Mirel is coaching.... De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Mirel is coaching... in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 12.2 De vrijwaring in lid 1 van dit artikel wordt mede bedongen ten behoeve van de personen, zowel individueel als gezamenlijk, binnen het Opdrachtteam.

13 BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

- 13.1 Mirel is coaching... kan persoonsgegevens betreffende en/of verstrekt door Opdrachtgever verwerken (i) in het kader van de Diensten, (ii) in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op Mirel is coaching..., (iii) in verband met de ondersteuning van de dienstverlening door Mirel is coaching... aan Opdrachtgever, alsmede (iv) in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van Mirel is coaching... en derden.
- 13.2 Verwerking van persoonsgegevens door Mirel is coaching... in het kader van de activiteiten zoals in artikel 13 lid 1 vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens ("Toepasselijke Privacywetgeving"), waaronder onder meer wordt verstaan de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming ("UAVG"). Mirel is coaching... kan persoonsgegevens delen met derden die Mirel is coaching... inschakelt bij de (ondersteuning van) de dienstverlening door Mirel is coaching.... Persoonsgegevens zullen slechts gedeeld worden voor zover noodzakelijk in het kader van voornoemde activiteiten en voor zover dit in overeenstemming is met de Toepasselijke Privacywetgeving.
- 13.3 Voor zover Mirel is coaching... in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt stelt Mirel is coaching... het doel en de middelen van de gegevensverwerking vast, en treedt aldus op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 13.4 Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de Toepasselijke Privacywetgeving. Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van de verstrekking van de persoonsgegevens aan Mirel is coaching..., en neemt daarbij alle wettelijke verplichtingen die conform de Toepasselijke Privacywetgeving op Opdrachtgever rusten in acht, waaronder de verplichting om betrokkenen te informeren over de

- verstrekking van hun persoonsgegevens aan Mirel is coaching... en de verwerking daarvan door Mirel is coaching... in het kader van de Overeenkomst.
- 13.5 Mirel is coaching... zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking en ongeoorloofde toegang.
- 13.6 Mirel is coaching... zal waar het persoonsgegevens verstrekt door Opdrachtgever betreft, Opdrachtgever informeren in geval van (i) de ontvangst van een verzoek van betrokkene strekkende tot uitoefening van diens rechten, (ii) de ontvangst van een klacht of vordering verband houdende met de verwerking van de persoonsgegevens, en van (iii) kennisname van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG.
- 13.7 Opdrachtgever zal, indien Mirel is coaching... dat verzoekt, zonder onredelijke vertraging alle medewerking verlenen en informatie verstrekken om te voldoen aan Toepasselijke Privacywetgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het door Opdrachtgever tijdig opvolgen van verzoeken zoals bedoeld in artikel 13 lid 6 onder (i) en het informeren van betrokkenen indien Mirel is coaching... daartoe verplicht is ten gevolge van een inbreuk zoals bedoeld in artikel 13 lid 6 onder (iii).
- 13.8 Opdrachtgever vrijwaart Mirel is coaching... ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met niet-naleving van de Toepasselijke Privacywetgeving door Opdrachtgever. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Mirel is coaching... in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 14 E-MAIL EN INTERNETGEBRUIK
- 14.1 Opdrachtgever en Mirel is coaching... kunnen door middel van elektronische post (e-mail), elektronische opslag (waaronder cloudtoepassingen) en internet met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail, internet en elektronische opslag kleven risico's, zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Mirel is coaching... is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail, elektronische opslag en/of internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail en/of elektronische dataopslag zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van Mirel is coaching... bepalend.
- 14.2 In geval van elektronische verzending van informatie – waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) rapportages – van (en in opdracht van) Opdrachtgever door Mirel is coaching... aan derden, wordt Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt.
- 14.3 Mirel is coaching... is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Mirel is coaching... daarvan maakt in haar contacten met derden.

15 VERVALTERMIJN

- 15.1 Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Mirel is coaching..., uit welke hoofde ook, uiterlijk na één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

16 OVERMACHT

- 16.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht voor Mirel is coaching... wordt mede verstaan het niet kunnen nakomen vanwege tekortkomingen in de nakoming door toeleveranciers van Mirel is coaching..., vanwege uitval van telecommunicatieapparatuur of -verbindingen of door gebrekkigheid van Materialen of zaken van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Mirel is coaching... is voorgeschreven.
- 16.2 Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden is in dat geval van overeenkomstige toepassing. Mirel is coaching... behoudt aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte werkzaamheden worden op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

17 NAWERKING

- 17.1 Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht.

18 OVERDRACHT

- 18.1 Geen van de partijen bij de Overeenkomst is gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.

19 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 19.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Mirel is coaching... is gevestigd. Het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het 'Weense Koopverdrag') is niet van toepassing.

1 juni 2026